

# Tradição e Modernidade caminhando lado a lado.

## A História do Laboratório que se tornou o mais moderno Centro de Diagnósticos da Baixada Fluminense.

O Laboratório DR. EMMERSON está presente na Baixada Fluminense desde 1965. Hoje é referência no mercado, sendo pioneiro em prêmios de Qualidade realizados pelo SEBRAE. Presente em cinco municípios da Baixada: Nova Iguaçu (Matriz, Posse e Getúlio Vargas), Belford Roxo, Nilópolis, Queimados e São João de Meriti, atendem em média, por ano, mais de 120 mil pacientes por meio de toda rede.

Essa quantidade de clientes é reflexo da qualidade e da tradição de 43 anos na região da Baixada Fluminense, isso sem falar da participação ativa do DR. Emmerson da Costa, fundador da empresa, que atua no dia-a-dia do Laboratório, colhendo sangue e acompanhando as análises.

Segundo o DR. Ericson da Costa, responsável pela gestão da empresa, mesmo com todo o investimento na modernização das técnicas de análises, muitos pacientes, principalmente os que vêm ao

Laboratório há mais tempo, valorizam o atendimento personalizado que é uma marca registrada da empresa. Só em 2007, houve um crescimento de 25%. Para este ano à rede projeta um crescimento de 38%.

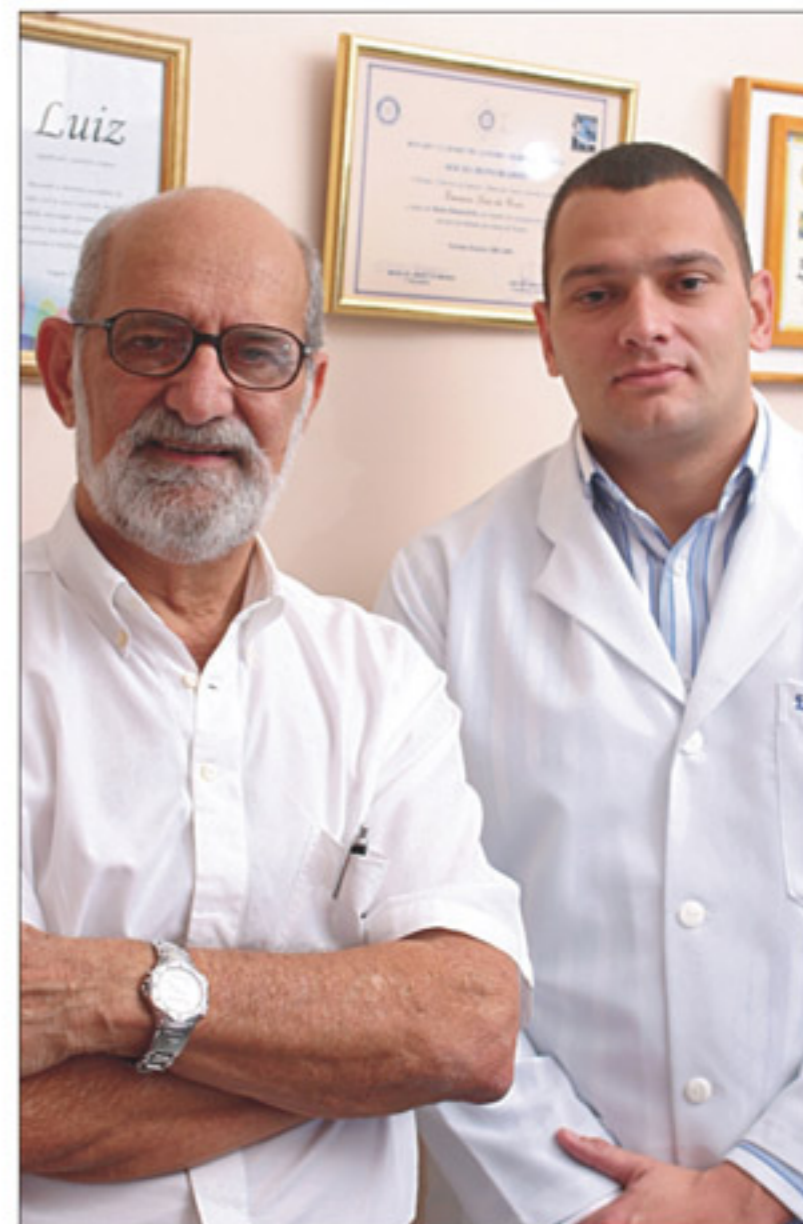
E para crescer em um mercado tão competitivo, o Laboratório DR. EMMERSON está reestruturando todo o negócio e investindo alto. "Hoje deixamos de ser apenas um Laboratório de Análises Clínicas e nos tornamos um Centro de Diagnósticos, ou seja, buscamos um posicionamento baseado em uma visão mais estratégica. Não podemos nos limitar, temos que crescer e nos antecipar aos nossos concorrentes e as tendências do mercado", afirma Marcelo Mendes, responsável pelo Departamento de Marketing do Laboratório DR. EMMERSON.

Em 2007 foi investido cerca de R\$ 1.400.000. Uma grande parte deste investimento foi direcionada à criação de um Centro de Imagem

totalmente moderno, a outra parte do montante em obras de infraestrutura, expansão e na contratação dos melhores profissionais do mercado, pois nenhum investimento vale a pena se não investirem em pessoas - o que fortalece a imagem da marca junto ao consumidor.

Hoje, já em funcionamento, o Centro de Imagem conta com uma gama bem variada de exames (Mamografia, Ultra - sonografia, Densitometria Óssea e Raio - X). "Em breve, estaremos agregando mais um exame ao nosso mix de serviços, a Tomografia computadorizada multi slice, o que há de mais moderno no mercado", ressalta o DR. Ricardo Carneiro, responsável pelo Centro de Imagens.

De acordo com o DR. Emmerson, todo este investimento foi feito única e exclusivamente "pensando em seus clientes, pois agora, em um só espaço os mesmos podem realizar de uma só vez todos os seus exames com todo o conforto e segurança".



Pai e filho trilham juntos o caminho para o sucesso